

**UCHWAŁA NR XXIII/163/16  
RADY MIEJSKIEJ W MOŃKACH**

z dnia 25 sierpnia 2016 r.

**w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze gminy Mońki**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym ( Dz. U. z 2016 r. poz. 446) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2015r. poz. 139; poz. 1893), uchwala się co następuje:

**§ 1.** Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze gminy Mońki w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Moniek.

**§ 3.** Traci moc uchwała Nr XXX/200/06 Rady Miejskiej w Mońkach z dnia 27 lutego 2006r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podlaskiego.

Przewodniczący Rady Miejskiej

**Edward Stanisław Klepacki**

Załącznik do Uchwały Nr XXIII/163/16

Rady Miejskiej w Mońkach

z dnia 25 sierpnia 2016 r.

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA OBSZARZE GMINY MOŃKI**

### **Rozdział 1. Przepisy ogólne**

§ 1. 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz prawa i obowiązki odbiorców usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków bytowych, komunalnych, przemysłowych na terenie Gminy Mońki.

2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) Ustawa - ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. 2006 Nr 123, poz. 858 z późn. zm.);
- 2) Przedsiębiorstwo – przedsiębiorcę w rozumieniu przepisów o swobodzie działalności gospodarczej, jeżeli prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, oraz gminne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, prowadzące tego rodzaju działalności;
- 3) Odbiorca usług – każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym;
- 4) Umowa – dokument określający warunki zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, zawarty w formie pisemnej między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług;
- 5) Woda przeznaczona do spożycia przez ludzi:
  - a) wodę w stanie pierwotnym lub po uzdatnieniu, przeznaczoną do picia, przygotowania żywności lub innych celów domowych, niezależnie od jej pochodzenia i od tego, czy jest dostarczana z sieci dystrybucyjnej, cystern, w butelkach lub pojemnikach,
  - b) wodę wykorzystywaną przez przedsiębiorstwo produkcji żywności do wytworzenia, przetworzenia, konserwowania lub wprowadzania do obrotu produktów albo substancji przeznaczonych do spożycia przez ludzi;
- 6) Instalacja wodociągowa - układ przewodów wodociągowych w budynku wraz z armaturą i wyposażeniem, mającym początek w miejscu połączenia przewodów z zaworem odcinającym tę instalację od Wodomierza umieszczonego na przyłączy wodociągowym a zakończenie w punktach czerpalnych wody, tj. całość instalacji za zaworem głównym niebędącą własnością Przedsiębiorstwa;
- 7) Instalacja kanalizacyjna - układ przewodów kanalizacyjnych w budynku wraz z armaturą i wyposażeniem, mający początek w miejscu połączenia przewodów z przyborami kanalizacyjnymi w pomieszczeniach a zakończenie na wlotach do Przyłączy kanalizacyjnych;
- 8) Przyłącze wodociągowe – odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości Odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym;
- 9) Przyłącze kanalizacyjne – odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości Odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej;
- 10) Ścieki bytowe – ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków;

- 11) Ścieki komunalne – ścieki bytowe lub mieszaninę ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi, odprowadzane urządzeniami służącymi do realizacji zadań własnych gminy w zakresie kanalizacji i oczyszczania ścieków komunalnych;
- 12) Ścieki przemysłowe – ścieki, nie będące ściekami bytowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi, powstałe w związku z prowadzoną przez zakład działalnością handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową, a także będące ich mieszaniną ze ściekami innego podmiotu, odprowadzane urządzenia kanalizacyjnymi tego zakładu;
- 13) Wodomierz główny – przyrząd pomiarowy, mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na Przyłączu wodociągowym;
- 14) Wodomierz odliczający - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, zainstalowany na Instalacji wodociągowej, przy punktach czerpalnych budynku, którego wskazania mogą stanowić podstawę rozliczeń poboru wody w lokalu budynków wielolokalowych, ilości wody bezpowrotnie zużytej oraz rozliczeń z tytułu różnic taryf;
- 15) Wodomierz dodatkowy - przyrząd pomiarowy zainstalowany za wodomierzem głównym służący określeniu ilości wody bezpowrotnie zużytej;
- 16) Urządzenie pomiarowe - przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujących się na przyłączu kanalizacyjnym;
- 17) Urządzenia kanalizacyjne – sieci kanalizacyjne, wloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania ścieków do wody lub do ziemi oraz urządzenia podczyszczające i oczyszczające ścieki oraz przepompownie ścieków;
- 18) Zawór antyzażeniowy - urządzenie zabezpieczające przed wtórnym zanieczyszczeniem wody w Instalacji i sieciach wodociągowych w wyniku przepływu poniżej poziomu zalewania;
- 19) Urządzenie przeciwwzalewowe - armatura kanalizacyjna mająca za zadanie zabezpieczenie przed zalaniem przepływem zwrotnym pomieszczeń położonych poniżej poziomu zalewania;
- 20) System kanalizacyjny - system rur, kolektorów służący do odprowadzania ścieków sanitarnych (kanalizacja sanitarna) lub sanitarnych i deszczowych (kanalizacja ogólnospławna).

## **Rozdział 2.**

### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 2. Przedsiębiorstwo ma obowiązek świadczyć usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy oraz zawartej umowy, a w szczególności:

- 1) w sposób ciągły i niezawodny dostarczyć Odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, o jakości określonej w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 29 marca 2007 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2007 r. Nr 61 poz. 417 z późn zm.);
- 2) zapewnić w posiadanej sieci odpowiednie ciśnienie zgodne z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. Nr 75, z 2002 r., poz. 690, z późn. zm.);
- 3) w sposób ciągły i niezawodny przyjmować od Odbiorcy usług do systemu kanalizacyjnego ścieki bytowe, komunalne, przemysłowe;
- 4) prowadzić regularną kontrolę jakości wody oraz ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych, komunalnych i przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) utrzymywać zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostawy wody i odbioru ścieków w ilości i o parametrach określonych w umowie w sposób ciągły i niezawodny;
- 6) zapewnić prawidłową eksploatację posiadanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;
- 7) zainstalować u Odbiorcy usług wodomierz główny, który stanowi własność Przedsiębiorstwa oraz ponosić koszty jego eksploatacji.
- 8) informować Odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków. W miarę możliwości informacja ta powinna być przekazana przez

Przedsiębiorstwo z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie Instalacji wewnętrznej do nowych warunków, w przypadku gdy zmiany tego wymagają.

§ 3. 1. Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność za szkody wynikające w zakresie określonym niniejszym Regulaminem z wyłączeniem ust. 2.

2. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za szkodę, która wystąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za działania której Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności.

§ 4. Odbiorca usług ma obowiązek korzystać z usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami Ustawy, Regulaminu, a w szczególności zobowiązany jest do:

- 1) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniem, skutkami niskich temperatur oraz dostępem do tych urządzeń osób nieuprawnionych;
- 2) wykorzystywania Przyłącza kanalizacyjnego tylko na użytek własny i tylko do odprowadzania ścieków bytowych, komunalnych lub przemysłowych na zasadach i warunkach określonych w umowie;
- 3) instalowania niezbędnych urządzeń podczyszczających ścieki przemysłowe oraz komunalne i prawidłowej eksploatacji tych urządzeń;
- 4) zabezpieczenia Wodomierza głównego, wodomierza odliczającego, wodomierza dodatkowego przed uszkodzeniem, działaniem czynników atmosferycznych, działaniem osób trzecich, jak również kradzieżą, nieuprawnionym demontażem, uszkodzeniem oraz wpływaniem na prawidłowość wskazań;
- 5) niedokonywania zmiany lokalizacji Wodomierzy bez zgody Przedsiębiorstwa;
- 6) zapewnienia swobodnego dostępu do przeprowadzenia kontroli i odczytu wodomierzy;
- 7) umożliwienia Przedsiębiorstwu realizacji upoważnień określających w art. 7 ustawy;
- 8) użytkowania Instalacji wodociągowej wraz z Przyłączami w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej;
- 9) odprowadzania ścieków odpowiadających warunkom określonym przez Przedsiębiorstwo, przepisów prawa w tym zakresie i zawartej umowy oraz użytkowania Instalacji Kanalizacyjnej wraz z Przyłączami w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonalnych sieci kanalizacyjnej;
- 10) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej i korzystania z Przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celu określonym w warunkach przyłączenia do sieci i umowie;
- 11) montowania, utrzymywania na własny koszt Urządzeń przeciw zalewowym;
- 12) niezwłocznego powiadamiania Przedsiębiorstwa o:
  - a) stwierdzonych uszkodzeniach Wodomierza głównego, Wodomierza dodatkowego, Wodomierza odliczającego, w tym np.: zerwaniu, uszkodzeniu plomby, itp.,
  - b) zmianach własnościowych nieruchomości, zmianach użytkownika lokalu lub zmianach w sposobie użytkowania terenu na trasie przebiegu Przyłącza nie będącego własnością Odbiorcy usług,
  - c) zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci,
  - d) własnych ujęciach wody w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków;
- 13) terminowego regulowania należności za dostawę wody i/ lub odprowadzanie ścieków;
- 14) utrzymywania ilości i jakości odprowadzanych ścieków przemysłowych zgodnie z warunkami umowy i obowiązującymi w tym zakresie przepisami, a w przypadku wystąpienia zrzutów awaryjnych uzgadniania z Przedsiębiorstwem ilości, terminu oraz zakresu zmiany jakości ścieków;
- 15) przestrzegania przepisów zabraniających wprowadzania ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych i roztopowych a także wprowadzania wód opadowych, roztopowych i drenażowych do kanalizacji sanitarnej;
- 16) niezwłocznego powiadamiania o awarii na Przyłączu wodociągowym lub kanalizacyjnym;
- 17) zapewnienie niezawodnego działania i utrzymania Przyłączy w przypadku nie przekazania ich do użytkowania dla Przedsiębiorstwa.

**§ 5.** Przedsiębiorstwo, zgodnie z przepisami Ustawy oraz zawartej umowy, ma prawo:

- 1) odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłączy zostało wykonane niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności bez wymaganych uzgodnień, z naruszeniem obowiązujących wymagań technicznych, oraz gdy brak jest możliwości dostarczenia wody w ilościach i ciśnieniu określonych przez Odbiorcę usług i brak jest możliwości odbioru ścieków o ilościach i o parametrach określonych przez Odbiorcę usług;
- 2) kontrolować prawidłowość robót budowlano-montażowych związanych z podłączeniem do sieci oraz ich zgodność z wydanymi warunkami technicznymi i dokumentacją techniczną uzgodnioną z Przedsiębiorstwem;
- 3) zajmować pas terenu na nieruchomości Odbiorcy usług, o szerokości niezbędnej do usunięcia awarii lub dokonania konserwacji Urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, na warunkach określonych w art. 7 ustawy;
- 4) odmówić ponownego zawarcia umowy, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług, a w szczególności w sytuacji, gdy nie zostały uregulowane zaległości finansowe przez Odbiorcę usług.
- 5) wstrzymać dostawę wody i odprowadzanie ścieków bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorcy usług, gdy nie ma możliwości świadczenia usług z powodu awarii lub gdy dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska;
- 6) odciąć dostawę wody i zamknąć Przyłączy kanalizacyjne w przypadkach określonych w art. 8 ustawy.

**§ 6.** Odbiorca usług ma prawo do:

- 1) należytego poziomu obsługi w sprawach zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków wg powszechnie przyjętych standardów;
- 2) uzyskiwania od Przedsiębiorstwa wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez Przedsiębiorstwo usług;
- 3) informacji o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków, przekazywanych z wyprzedzeniem bezpośrednio lub za pośrednictwem ogłoszeń w lokalnej prasie, mediach lub na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.

### **Rozdział 3.**

#### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

**§ 7. 1.** Usługi dostarczania wody i odprowadzania ścieków realizowane są przez Przedsiębiorstwo na podstawie pisemnej umowy zawartej z Odbiorcą usług.

2. Postanowienia umów zawieranych przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego Regulaminu.

3. Umowę zawiera się na pisemny wniosek Odbiorcy usług w związku z:

- 1) przyłączeniem nieruchomości Odbiorcy usług do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
- 2) zmianą Odbiorcy usług przy niezmiennych warunkach świadczenia usług, niezwłocznie po jej wystąpieniu, lecz nie później niż w terminie 30 dni od daty nabycia tytułu prawnego do nieruchomości;
- 3) zmianą danych Odbiorcy usług, przy nie zmienionych warunkach świadczenia usług, nie później niż w terminie 30 dni od daty wystąpienia zmiany;
- 4) zmianą warunków technicznych świadczonych usług lub zmianą zapotrzebowania na wodę i/lub odbiór ścieków poprzez remont, zmianę funkcji, przebudowę lub nadbudowę nieruchomości przyłączonej do sieci;
- 5) ponownym przyłączeniem do sieci, po wcześniejszym odcięciu dostawy wody lub zamknięciu Przyłącza kanalizacyjnego.

4. Zawarcie umowy może nastąpić również po uprzednim pisemnym wezwaniu Przedsiębiorstwa wystosowanym do Odbiorcy usług o złożenie wniosku o wydanie warunków technicznych i zawarcie umowy, w związku z zaistnieniem przesłanek wymienionych w ust. 3 niniejszego paragrafu oraz wystąpienia możliwości technicznych podłączenia nieruchomości do sieci, np. w związku z wybudowanym i oddanym do użytku odcinkiem.

5. Odbiorca korzystający z usług Przedsiębiorstwa jest zobowiązany do zawarcia umowy na ich świadczenie w terminie 30 dni od daty zaistnienia przesłanek określonych w ust. 3.

**§ 8. 1.** Umowa jest zawierana na pisemny wniosek osoby posiadającej tytuł prawny do nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci znajdującej się w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

2. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie jest zobowiązana złożyć oświadczenie o prawie do dysponowania nieruchomością oraz przedstawić Przedsiębiorstwu do wglądu dokument, określający aktualny stan prawny przyłączonej nieruchomości.

3. Jeżeli z treści dokumentu nie wynika tytuł prawny osoby składającej wniosek do władania nieruchomością jest ona zobowiązana przedstawić do wglądu dokument potwierdzający ten tytuł, z zastrzeżeniem ust.4.

4. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu przez nią faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.

5. W przypadku Odbiorców usług korzystających z jednego przyłącza umowa może być zawarta na zasadzie odpowiedzialności solidarnej.

6. Przedsiębiorstwo może określić wzór wniosku o zawarcie umowy.

**§ 9. 1.** Umowa określona w § 7 ust. 1 regulaminu powinna zawierać istotne postanowienia określone w art. 6 ust. 3 ustawy oraz wskazanie miejsca publikacji niniejszego regulaminu, umowa może regulować kwestie nieobjęte ustawą i regulaminem.

2. W uzasadnionych przypadkach Przedsiębiorstwo zastrzega sobie prawo ustalenia w załączniku do umowy indywidualnie określonych parametrów ścieków i warunków ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z obowiązującymi przepisami.

**§ 10.** Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu do umowy sporządzonej w formie pisemnej.

**§ 11. 1.** W przypadku, gdy dostawa wody albo odprowadzanie ścieków dotyczy budynków wielolokalowych, umowa zawierana jest;

- 1) z właścicielem lub z zarządcą budynku wielolokalowego;
- 2) z osobami korzystającymi z lokali, na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, jeżeli zostały spełnione warunki wynikające z treści przepisu art. 6 ust. 6 ustawy.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, Przedsiębiorstwo rozlicza osobę korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym na podstawie wskazań Wodomierza odliczającego zamontowanego na instalacji wewnętrznej, na warunkach wynikających z umowy. W takim przypadku czynności obsługi, takie jak: montaż, legalizacja, konserwacja, wymiana, odczytanie i rozliczanie Wodomierza odliczającego, dokonywane są na koszty Odbiorcy usług.

3. Przedsiębiorstwo na podstawie przepisu art. 6 ust. 7 ustawy może wyrazić zgodę na zawarcie Umowy z osobą korzystającą z lokalu w budynkach wielolokalowych również w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w art. 6 ust. 6 ustawy.

4. Właściciel lub zarządca budynku lub budynków wielolokalowych jest obowiązany do poinformowania osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenie.

**§ 12. 1.** Umowa wygasa w przypadku:

- 1) śmierci Odbiorcy usług będącego osobą fizyczną;
- 2) utraty przez Odbiorcę usług tytułu prawnego do korzystania z nieruchomości;
- 3) zakończenia postępowania upadłościowego w celu likwidacji lub likwidacyjnego strony będącej przedsiębiorcą.

2. W przypadku odcięcia dostawy wody lub zamknięcia Przyłącza kanalizacyjnego na podstawie przesłanek określonych w art. 8 ust. 1 ustawy, Przedsiębiorstwo może rozwiązać umowę, o której mowa w §7 ust. 1 Regulaminu.

3. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron umowy, z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie.

4. Umowa zawarta na czas określony wygasa, z chwilą upływu czasu na jaki została zawarta.

5. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy, Przedsiębiorstwo dokonuje zamknięcia Przyłącza wodociągowego, kanalizacyjnego oraz demontażu wodomierza głównego.

#### **Rozdział 4.**

##### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

**§ 13.** 1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami usług, w oparciu o obowiązujące ceny i stawki opłat określone w taryfach.

2. W umowie wskazana jest opłata i taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy z Odbiorcą usług.

**§ 14.** 1. Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego.

2. Do czasu zainstalowania wodomierza głównego ilość dostarczanej wody ustalana jest w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w rozporządzeniu właściwego ministra.

3. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w przypadku ich braku jako równą ilości pobranej wody.

4. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków uwzględnia się ilość bezpowrotnie użytej wody, pod warunkiem, że wielkość zużycia wody na te cele ustala się na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza zainstalowanego zgodnie z warunkami określonymi przez Przedsiębiorstwo.

**§ 15.** 1. Jeżeli Odbiorca usług, pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalana jako ilość wody pobranej, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody.

2. Jeżeli Odbiorca usług, pobiera wodę z ujęć własnych oraz urządzeń wodociągowych Przedsiębiorstwa i wprowadza ścieki do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, w razie braku urządzeń pomiarowych ilość wprowadzanych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu i wodomierza głównego.

3. Odbiorca usług jest zobowiązany do zakupu, zainstalowania na własny koszt, utrzymywania i legalizacji wodomierza na własnym ujęciu.

4. W przypadku Odbiorców usług, którzy pobierają wodę z własnych ujęć i wprowadzają ścieki do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa a nie posiadają zainstalowanego wodomierza na tym ujęciu, ustala się 30 dniowy okres na dostosowanie stanu istniejącego do obowiązku wynikającego z treści ust. 3 niniejszego regulaminu.

5. Warunki montażu wodomierza dodatkowego, odliczającego i urządzenia pomiarowego określa Przedsiębiorstwo.

**§ 16.** 1. Należności za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo ustalone są na podstawie stawek taryf i opłat zatwierdzonych uchwałą Rady Miejskiej w Mońkach oraz stawek opłat ujętych w cenniku Przedsiębiorstwa.

2. Zmiana wysokości i rodzaju taryf oraz opłat (związana ze zmianą regulujących ten zakres przepisów odrębnych ustawy lub uchwały Rady Miejskiej w Mońkach o zatwierdzeniu taryf) w czasie trwania umowy, nie wymaga zmiany umowy.

3. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki w sposób i w terminie określonym w fakturach.

4. Termin płatności wynikający z terminu zapłaty faktury nie może być krótszy niż 14 dni od daty wysłania faktury lub dostarczenia jej w inny sposób.

5. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości naliczonych opłat nie wstrzymuje obowiązku terminowej zapłaty naliczonych opłat.

6. W przypadku nadpłaty, zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy usług zwraca w terminie 14 dni od złożenia pisemnego wniosku w tej sprawie.

7. Okres rozliczeniowy, skutki niedotrzymania terminu zapłaty oraz sposób uiszczania opłat określone są w zawartej między stronami umowie.

## **Rozdział 5.**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

**§ 17. 1.** Odbiorca Usług, w celu przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej zobowiązany jest do złożenia w Przedsiębiorstwie pisemnego, kompletnego wniosku o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

2. O przyłączenie do urządzeń wodociągowych może ubiegać się osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona.

3. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę przyszłego Odbiorcy usług, wraz z adresem;
- 2) rodzaj wnioskowanego podłączenia (wodociągowe i/lub kanalizacyjne);
- 3) określenie ilości przewidywanego poboru wody i jej przeznaczenia;
- 4) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzonych ścieków i ich rodzaju;
- 5) opis nieruchomości stanowiącej przedmiot wniosku o przyłączenie do sieci, w szczególności: rodzaj zabudowy na nieruchomości (istniejącej i/lub planowanej), lokalizację nieruchomości z podaniem jej adresu oraz oznaczeniem geodezyjnym działki;
- 6) plan sytuacyjny (na kopii mapy zasadniczej lub na mapie do celów projektowych) z zaznaczoną lokalizacją nieruchomości, istniejącą i planowaną zabudową oraz proponowanym przebiegiem przyłącza lub przyłączy;
- 7) oświadczenie o prawie do korzystania z tej nieruchomości;
- 8) w przypadku wystąpienia w imieniu inwestora pełnomocnika - pisemne upoważnienie inwestora dla pełnomocnika;
- 9) w przypadku planowanej budowy kilku obiektów na nieruchomości, o której mowa w pkt. 5) - koncepcję zagospodarowania terenu zaznaczoną zabudową i układem drogowym;

4. Wzory wniosków, oświadczeń i umów w zakresie dotyczącym działalności Przedsiębiorstwa określa Przedsiębiorstwo.

5. Z propozycją przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej wobec przyszłego Odbiorcy usług może wystąpić także Przedsiębiorstwo.

**§ 18.** Właściciel nieruchomości ma obowiązek przyłączenia nieruchomości do istniejącej sieci kanalizacyjnej zgodnie z Ustawą z dnia 13.09.1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (Dz.U. 1996 nr 132 poz. 622 z późn. zm.).

**§ 19. 1.** Przedsiębiorstwo w terminie nie dłuższym niż 30 dni od otrzymania kompletnego wniosku, o którym mowa w § 17:

- 1) wydaje warunki techniczne wskazując miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, możliwość zapewnienia odbioru ścieków w ilości określonej przez przyszłego Odbiorcę usług; lub
- 2) informuje pisemnie o braku możliwości technicznego przyłączenia do sieci, wskazując wymagania niezbędne do spełnienia, aby możliwa była dostawa wody i/lub odbiór ścieków.

2. Warunki techniczne podłączenia określają w szczególności:

- 1) miejsce i sposób podłączenia nieruchomości do urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych;
- 2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
- 3) informacje o konieczności opracowania i uzgodnienia dokumentacji technicznej na wykonanie podłączenia wodociągowego, kanalizacyjnego.

3. Termin ważności wydanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej wynosi 2 lata od daty wydania.

4. Przedsiębiorstwo w zależności od lokalizacji przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego może w wydanych warunkach technicznych nałożyć na Odbiorcę usług potrzebę wykonania dokumentacji technicznej i jej uzgodnienia z właściwymi organami oraz właścicielami innych urządzeń podziemnych.



§ 20. 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej, zgodnie z art.15 ust. 2 ustawy zapewnia na własny koszt realizację budowy przyłączy oraz towarzyszących im urządzeń i instalacji, takich jak: studnia wodomierzowa, pomieszczenie przewidziane do lokalizacji wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego i wodomierza odliczającego.

2. Przyłącze wybudowane przez Odbiorcę usług stanowi jego własność.

3. Odbiorca usług może przekazać wybudowane przyłącze Przedsiębiorstwu celem utrzymania we właściwym stanie technicznym. Warunki przekazania oraz utrzymania przyłącza przez Przedsiębiorstwo określa odrębna umowa pomiędzy stronami.

## **Rozdział 6.**

### **Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

§ 21. 1. Odbiorca usług ma prawo dostępu do usług wodociągowo kanalizacyjnych jeżeli:

- 1) istnieją techniczne możliwości świadczenia usług,
- 2) w wyniku przyłączenia zostanie zachowany minimalny poziom usług dla Odbiorców usług.

2. Odmowa wydania zapewnienia dostawy wody, przyjęcia ścieków jak również wydania warunków technicznych podłączenia do urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych zostaje udzielona Osobie ubiegającej się o przyłączenie w terminie 30 dni od daty złożenia kompletnego wniosku i winna wskazywać wyraźne powody, które uniemożliwiają wykonanie przyłączenia, z zastrzeżeniem § 22 ust. 2.

§ 22. 1. Poziom dostępu, w przyszłości, do usług wodociągowych, kanalizacyjnych w wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Jeżeli z wieloletnich planów rozwoju i modernizacji nie wynika planowana budowa urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a osoba ubiegająca się o przyłączenie wyraża wolę budowy tych urządzeń, gmina może zawrzeć z tą osobą umowę na wspólną realizację inwestycji. Po zawarciu umowy Przedsiębiorstwo określi warunki techniczne przyłączenia.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza**

§ 23. 1. Odbiorca usług zobowiązany jest do powiadomienia Przedsiębiorstwa o planowanym terminie rozpoczęcia prac związanych z wykonaniem przyłącza lub przyłączy oraz przewidywanym terminie włączenia wybudowanego przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego do sieci.

2. Przed włączeniem do sieci Przedsiębiorstwo dokonuje przeglądu technicznego wykonanego przyłącza w zakresie zgodności z wydanymi warunkami technicznymi, potwierdzając w formie protokołu przeprowadzony przegląd.

3. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

4. Przegląd techniczny Przyłącza dokonywany jest przez upoważnionego przedstawiciela Przedsiębiorstwa.

5. Przyłączenie nieruchomości do sieci po spełnieniu wymagań określonych w ust. 1 i 2 odbywa się w terminie do 14 dni od daty dokonywania przeglądu technicznego przyłącza.

6. Rozpoczęcie świadczenia usług w zakresie dostawy wody i/lub odprowadzania ścieków następuje po dokonaniu pozytywnego przeglądu technicznego przyłącza, włączeniu wybudowanego Przyłącza do sieci, przekazaniu przez Odbiorcę usług inwentaryzacji geodezyjnej wykonanego Przyłącza, montażu Wodomierza głównego oraz zawarciu umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków z Przedsiębiorstwem.

7. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłącze zostało wykonane niezgodnie z wydanymi technicznymi warunkami przyłączenia do sieci.

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 24. 1. Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.

2. Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- 1) zawiadamiać odbiorców usług bezpośrednio lub za pośrednictwem ogłoszeń w lokalnej prasie lub mediach lub na stronie internetowej Przedsiębiorstwa o przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, wynikających z planowanych prac remontowo-konserwacyjnych oraz o warunkach i terminie udostępniania zastępczych punktów poboru wody, co najmniej na 3 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia prac;
- 2) w przypadku wystąpienia nieprzewidywanych przerw lub ograniczeń w dostawie wody wynikających z awarii sieci lub urządzeń utrzymywanych przez Przedsiębiorstwo, jak również za przedłużających się prac remontowych lub konserwacyjnych:
  - a) poinformować Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty lub lokalnych mediach lub na stronie internetowej Przedsiębiorstwa o zaistniałej sytuacji i przewidywanym czasie jej trwania, o ile czas ich trwania przekracza 8 godzin,
  - b) zapewnić zastępczy punkt poboru wody w terminie nie późniejszym niż po 12 godzinach od wystąpienia przerwy i poinformować Odbiorców usług o jego lokalizacji i o okresie, w którym jest udostępniony w sposób określony w pkt. a),
  - c) przystąpić do niezwłocznego usuwania awarii i jej skutków lub niezwłocznie przeprowadzić czynności zamierzające do wznowienia usług w pełnym zakresie.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków**

§ 25. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących realizacji świadczonych usług a w szczególności:

- 1) informacji dotyczących regulaminu, umowy i taryfy;
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków;
- 4) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo udziela informacji telefonicznie, faksem lub elektronicznymi środkami przekazu w terminie nie dłuższym niż 3 dni.

3. Jeżeli Odbiorca usług występuje w formie pisemnej o udzielenie informacji, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela pisemnej odpowiedzi w terminie 14 dni od daty otrzymania pisma.

§ 26. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących realizacji przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest wnoszona w formie pisemnej i powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko/nazwę firmy i adres Odbiorcy usług;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) zgłoszenie roszczenia, wynikającego z przedmiotu reklamacji;
- 5) numer umowy;
- 6) podpis Odbiorcy usług.

3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia. W szczególnych przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń termin może być wydłużony do 30 dni.

4. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

§ 27. 1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest udostępnić:

- 1) aktualnie obowiązującą na terenie gminy taryfę cen i stawek opłat;
- 2) Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie gminy;

3) Ustawę o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

**§ 28.** 1. Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług jak również niedotrzymaniem minimalnego poziomu świadczenia usług.

2. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody spowodowane:

- 1) wadliwym wykonaniem lub źle funkcjonującą instalacją wodociągowo-kanalizacyjną należącą do Odbiorcy usług;
- 2) awarią instalacji i przyłączy posiadanych przez Odbiorcę usług;
- 3) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązków określonych w § 4 niniejszego regulaminu.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 29.** Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są jednostki ochrony przeciwpożarowej określone w ustawie o ochronie przeciwpożarowej z dnia 24 sierpnia 1991 r. (tj. Dz. U. 2009 Nr 178, poz. 1380 ze zm.).

**§ 30.** Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

**§ 31.** Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy Gminą, Przedsiębiorstwem i Jednostką Straży Pożarnej.

**§ 32.** Jednostki uprawnione do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa zobowiązane są do składania w Przedsiębiorstwie raportów dotyczących ilości pobranej wody w okresach miesięcznych, w terminie nie później niż do 7 dni od zakończenia miesiąca.

**§ 33.** Przedsiębiorstwo obciąża Gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe, jak i inne cele wymienione w art. 22 ustawy stosując ceny i stawki opłat ustalone w taryfie.

## **Rozdział 11.**

### **Przepisy końcowe**

**§ 34.** W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności:

- 1) Ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001r. (Dz. U. 2015, poz. 139 z późn. zm.);
- 2) Prawo ochrony środowiska - Ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 r. (Dz.U. 2001 nr 62 poz. 627 z późn. zm.);
- 3) Prawo wodne - Ustawa z dnia 18 lipca 2001 r. (Dz.U. 2001 nr 115 poz. 1229 z późn. zm.);
- 4) Ustawa z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (Dz.U. 1996 nr 132 poz. 622 z późn. zm.);
- 5) Kodeks cywilny - Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.) oraz przepisy wykonawcze i rozporządzenia do ustaw wymienionych w § 34.