

SZANOWNI PAŃSTWO,

W związku z wejściem w życie z dniem 25 maja 2018 roku Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej RODO informujemy iż:

zmiana przepisów nie wymaga Państwa zaangażowania [kontaktu osobistego, telefonicznego, pisemnego z ZGKiM Mońki sp. z o.o.], przy czym zależy nam aby Państwo mieli wszystkie niezbędne informacje wynikające z obowiązywania RODO, w tym, w jaki sposób przetwarzamy i chronimy Państwa dane osobowe

Administrator danych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Mońkach sp. z o.o., adres: ul. Kolejowa 21, 19-100 Mońki, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego rejestru pod numer KRS 0000686609 z kapitałem zakładowych 16 528 000,00 zł, tel./fax. 85 716 27 64, e-mail: zgkimmonki@poczta.onet.pl, www.zgkimmonki.pl, zwaną dalej „Spółką”.

Przy zawieraniu umowy pozyskujemy Państwa dane osobowe. Są to m.in.:

- nazwisko i imiona,
- miejsce i data urodzenia,
- adres miejsca zamieszkania, adres korespondencyjny,
- numer kontaktowy oraz adres e-mail,
- numer ewidencyjny PESEL,
- nazwa, seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość.

Podczas korzystania z naszych usług możemy pozyskiwać dodatkowe informacje, takie jak:

- dane o sposobie korzystania z naszych usług.

Państwa dane osobowe mogą pochodzić od przedstawiciela ustawowego, mocodawcy w przypadku udzielonego pełnomocnictwa, przedsiębiorcy, w stosunku do którego pozostaje Państwa beneficjentem rzeczywistym, pracodawcy, strony zawartej umowy ze Spółką oraz ze źródeł powszechnie dostępnych, w szczególności z baz i rejestrów: PESEL, Rejestr Dowodów Osobistych, Krajowego Rejestru Sądowego (KRS), Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), REGON.

Dane osobowe mogą być przetwarzane przez naszą Spółkę w następujących celach:

- rozpatrzenia wniosku o usługę świadczoną przez Spółkę [art. 6 ust. 1 lit. b lub lit. f RODO],
- zawarcia umowy [art. 6 ust.1 lit. b RODO],
- realizacji zawartej umowy lub w celu świadczenia usług przez Spółkę [art. 6 ust. 1 lit. b-c RODO],
- rozpatrzenia reklamacji, wniosków oraz odwołań (art. 6 ust. 1 lit. b-c i lit. f RODO),
- ustalenia dochodzenia roszczeń przez Spółkę w związku z prowadzoną działalnością, w tym windykacji, egzekucji wierzytelności, podejmowania działań w celu obrony roszczeniami kierowanymi wobec Spółki, przed organami ścigania, organami orzekającymi, w tym sądami powszechnymi, sądami administracyjnymi, Sądem Najwyższym, w postępowaniach administracyjnych, w tym podatkowych [art. 6 ust. 1 lit. f RODO].

Bez podania danych osobowych Spółka nie będzie miała możliwości realizacji obowiązków prawnych [art. 6 ust. 1 lit. c RODO] oraz prawnie uzasadnionych interesów Spółki [art. 6 ust.1 lit. f RODO] w tym np.:

- rozpatrzenia Państwa wniosku o usługę świadczoną przez Spółkę,

- zawarcia i realizacji umowy zawartej ze Spółką,
- świadczenia usług przez Spółkę,
- wystawiania i przechowywania faktur,
- rozpatrzenia reklamacji lub skargi,
- ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń,
- tworzenie analiz, zestawień na nasze wewnętrzne potrzeby (m.in. raportowanie),
- przygotowania propozycji, ofert i rozwiązań dostępnych w Spółce,
- wykrywania nadużyć, co może prowadzić do ograniczenia lub zablokowania działania poszczególnych usług,
- blokowania korzystania z usług ze względu na zaległości finansowe.

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres:

- rozpatrzenia wniosku o usługę świadczoną przez Spółkę,
- obowiązywania umowy zawartej ze Spółką, a po jej zakończeniu w związku z obowiązkiem prawnym Spółki wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
- niezbędny do dochodzenia roszczeń przez Spółkę w związku z prowadzoną działalnością lub obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec Spółki, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych na podstawie obowiązujących przepisach prawa,
- obowiązywania udzielonego Państwu pełnomocnictwa, a po jego wygaśnięciu, w związku z obowiązkiem prawnym Spółki wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Państwa dane mogą być udostępniane przez Spółkę na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa:

- podmiotom i organom, którym Spółka jest zobowiązana lub upoważniona udostępnić dane osobowe (np. Prokuraturze, Policji, Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych, Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów)
- podmiotom, którym Spółka powierzyła czynności związane z działalnością na rzecz Spółki.

Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.**W związku z przetwarzaniem przez Spółkę Państwa danych osobowych, przysługuje Państwu:**

- 1) prawo dostępu do danych osobowych,
- 2) prawo do sprostowania danych osobowych,
- 3) prawo do usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”),
- 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- 5) prawo do przenoszenia danych do innego administratora,
- 6) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w tym profilowania,
- 7) prawo do cofnięcia zgody w przypadku, gdy Spółka będzie przetwarzała Państwa dane osobowe w oparciu o zgodę, w dowolnym momencie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
- 8) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

Swoje prawa mogą Państwo realizować, składając wniosek za pośrednictwem dowolnego kanału komunikacyjnego:

- wysyłając e-mail na adres: administratorodo@zgkimmonki.pl,
- telefonicznie pod numerem: 85 716 27 64,
- wysyłając korespondencję na adres: ZGKiM Mońki sp. z o.o., ul. Kolejowa 21, 19-100 Mońki.