

Regulamin systemu powiadamiania SMS

Rozdział I Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o obowiązujące przepisy prawa w tym:
 - a) Ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku, Prawo Telekomunikacyjne [Dz. U nr 171, poz. 1800 z późn. zm]; wraz z aktami wykonawczymi;
 - b) Ustawą z dnia 18 lipca 2012 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną [Dz. U. nr 144, poz. 1204 z późn. zm]
 - c) Ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych [Dz. U z 2018, poz. 1000 z późn. zm]
 - d) RODO – Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
 - e) Kodeksem Cywilnym – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku [Dz. U nr 16, poz. 93 z późn. zm]
2. Regulamin określa zasady korzystania z systemu powiadamiania SMS udostępnionego przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszaniowej w Mońkach sp. z o.o., zwaną dalej Spółką w oparciu o System SerwerSMS.
3. Złożenie oświadczenia o akceptacji, zmianie lub rezygnacji z otrzymywania powiadomień SMS przesyłanych przez Spółkę jest dobrowolne.
4. Oświadczenia, o których mowa w niniejszym Regulaminie Odbiorca może złożyć:
 - a) osobiście w siedzibie Spółki – Mońki, ul. Kolejowa 21 – Wydział Wodociągów i Kanalizacji;
 - b) przesyłając listownie na adres Spółki: ul. Kolejowa 21, 19 – 100 Mońki
 - c) przesyłając skan podpisanego oświadczenia pocztą elektroniczną na adres e-mail: zgkimmonki@poczta.onet.pl,
5. Każdy Odbiorca korzystający z systemu powiadamiania SMS zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem.

Rozdział II

Zasady przystąpienia do systemu powiadamiania SMS

§ 2

1. Każdy Odbiorca posiadający umowę na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków lub korzystający z innych usług Spółki oraz będący abonentem sieci telekomunikacyjnej operatorów GMS [systemu komórkowej telefonii cyfrowej] działających na terenie Polski, może korzystać z systemu powiadamiania SMS.
2. Odbiorca może podać jeden numer telefonu komórkowego, na który będą wysyłane powiadomienia SMS.
3. Odbiorca przystępujący do systemu powiadamiania SMS dostaje bezpłatną wiadomość SMS potwierdzającą uruchomienie systemu powiadamiania SMS.
4. Odbiorca usług Spółki w dowolnym momencie może przystąpić do korzystania z systemu powiadamiania SMS wypełniając i podpisując **Oświadczenie o akceptacji korzystania z systemu powiadamiania SMS** – zgodnie ze wzorem stanowiącym **załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu.
5. Formularze przystąpienia do systemu powiadamiania SMS dostępne są w siedzibie Spółki: Mońki, ul. Kolejowa 21 – Wydział Wodociągów i Kanalizacji oraz na stronie internetowej Spółki: www.zgkimmonki.pl

§ 3

1. Odbiorca podając w oświadczeniu, o którym mowa w § 2 ust. 4 numer telefonu komórkowego oświadcza jednocześnie, że jest posiadaczem tego numeru.

2. Odbiorca może dokonać zmiany numer telefonu, na który mają być przesyłane powiadomienia SMS poprzez wypełnienie i przesłanie **Oświadczenia o zmianie numeru telefonu służącego do odbierania powiadomień SMS** – zgodnie z wzorem stanowiącym **załącznik nr 2** do niniejszego Regulaminu.
3. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) omyłkowo podany przez Odbiorcę numer telefonu komórkowego,
 - b) niedostarczenie powiadomienia SMS w sytuacji, gdy Odbiorca będzie znajdował się poza zasięgiem sieci oraz gdy urządzenie Odbiorcy będzie wyłączone lub będą korzystały z niego osoby nieuprawnione,
 - c) przerwy w świadczeniu usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Spółki oraz operatorów telefonii komórkowej,
 - d) okresowe przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, uniemożliwiające Spółce dostarczenie wiadomości SMS,
 - e) problemy w świadczeniu usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Spółka przy zachowaniu należytej staranności nie była w stanie przewidzieć lub którym nie była w stanie zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej.
4. W przypadku braku powiadomienia przez Odbiorcę o zmianie numeru telefonu wszelkie komunikaty SMS będą wysyłane na dotychczasowy podany w oświadczeniu numer telefonu komórkowego.

Rozdział III

Zasady korzystania z systemu powiadamiania SMS

§ 4

1. Korzystanie z systemu powiadamiania SMS jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej GSM działających na terenie Polski.
2. Usługa powiadomień SMS umożliwia otrzymywanie informacji w postaci bezpłatnych wiadomości SMS na telefony komórkowe Odbiorców, którzy wyrazili zgodę i podali numer telefonu komórkowego podczas zawarcia umowy na dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków lub Odbiorców, którzy złożyli **Oświadczenie o akceptacji korzystania z systemu powiadamiania SMS**.
3. Wysyłane do Odbiorcy przez Spółkę powiadomienia SMS stanowić będą:
 - a) komunikaty dotyczące realizacji zawartej umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków,
 - b) komunikaty dotyczące awarii, przerw w realizacji usług wodociągowo - kanalizacyjnych,
 - c) komunikaty ostrzegawcze o możliwości wystąpienia przerw w realizacji usług przed prognozowanymi gwałtownymi zjawiskami atmosferycznymi,
 - d) komunikaty dotyczące harmonogramu odbioru odpadów, funkcjonowania Punktu Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych,
 - e) informacje o świadczonych przez Spółkę usługach,
4. Powiadomienia SMS będą wysyłane z jednego dedykowanego numeru bramki SMS w ramach Systemu SerwerSMS.

§ 5

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Spółka informuje, że:
 - a) administratorem danych osobowych Odbiorcy, podanych w oświadczeniu, jest Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Mońkach sp. z o.o. z siedzibą w Mońkach, ul. Kolejowa 21, 19 – 100 Mońki zwana dalej Administratorem, reprezentowane przez Prezesa Zarządu,
 - b) kontakt do Inspektora Ochrony Danych Osobowych - e-mail: zgkimmonki@poczta.onet.pl lub listownie na adres siedziby Administratora,
 - c) dane osobowe Odbiorcy przetwarzane będą w celu realizacji zawartej umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków oraz innych usług tj. przesyłania powiadomień SMS na wskazany numer telefonu komórkowego,
 - d) dane osobowe Odbiorcy mogą być udostępniane innym podmiotom upoważnionym jedynie na mocy prawa lub z takimi, z którymi administrator ma zawarte umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych,
 - e) dane osobowe Odbiorcy będą przechowywane przez okres trwania umowy oraz w obowiązkowym okresie przechowywania dokumentacji, ustalonym zgodnie z odrębnymi przepisami, a w przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody – do momentu jej cofnięcia,
 - f) Odbiorca posiada prawo do: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,

- przenoszenia danych, cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, wniesienia skargi do organu nadzorczego,
- g) podanie danych jest dobrowolne, ich nieprzekazanie spowoduje niemożliwość realizacji usługi – przesyłania powiadomień SMS na wskazany numer telefonu komórkowego,
 - h) dane osobowe Odbiorcy nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu,
 - i) Administrator nie przewiduje możliwości przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej,
 - j) Spółka informuje ponadto, iż w stosunku do danych osobowych, które są przetwarzane na podstawie zgody, Odbiorca ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Wycofanie zgody może zostać dokonane w takiej samej formie, w jakiej została udzielona zgoda.

Rozdział IV

Rezygnacja z systemu powiadamiania SMS

§ 6

1. Rezygnacja przez Odbiorcę z systemu powiadamiania SMS może nastąpić w każdym czasie.
2. Warunkiem rezygnacji z systemu powiadamiania SMS jest złożenie przez Odbiorcę: **Oświadczenia o rezygnacji z korzystania z systemu powiadamiania SMS** – zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu.
3. W przypadku złożenia oświadczenia o rezygnacji z systemu powiadamiania SMS, o którym mowa w ust. 2, Spółka traci prawo do przesyłania Odbiorcy powiadomień SMS z komunikatami na telefon komórkowy Odbiorcy co jest równoznaczne z zaprzestaniem świadczenia usługi.

Rozdział V

Postępowanie reklamacyjne

§ 7

1. Odbiorca ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej nienależytego wykonania przez Spółkę obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu.
2. Reklamacje zgłaszane są w formie pisemnej na adres siedziby Spółki lub formie elektronicznej na adres e-mail: zgkimmonki@poczta.onet.pl.
3. Reklamacja nie może dotyczyć Odbiorców przebywających poza granicami Polski w momencie wysyłania powiadomień SMS lub nieprawidłowości wynikających z działań podejmowanych przez Odbiorcę [np. nieprawidłowości w funkcjonowaniu telefonu komórkowego Odbiorcy itp.].
4. Spółka rozpatruje reklamację, o której mowa w ust. 1, w terminie 21 dni od jej otrzymania.

Rozdział VI

Postanowienia końcowe

§ 8

1. Spółka zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usługi powiadamiania SMS celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych oraz w przypadku zaistnienia siły wyższej lub innych nadzwyczajnych zdarzeń niezależnych od Spółki.
2. Spółka zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie.
3. Wszelkie zmiany dotyczące niniejszego Regulaminu udostępniane będą na stronie internetowej Spółki: www.zgkimmonki.pl
4. Spółka zastrzega sobie prawo zakończenia świadczenia usługi powiadamiania SMS w każdym czasie bez podania przyczyny.
5. O sytuacji o której mowa w ust. 4 Odbiorca zostanie niezwłocznie poinformowany powiadomieniem SMS oraz komunikatem na stronie internetowej Spółki.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy określone w § 1 ust. 1 oraz inne uregulowania prawne dotyczące przedmiotu świadczonej usługi.



Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Mońkach sp. z o.o.
ul. Kolejowa 21, 19 – 100 Mońki
Tel./fax. [85] 716 27 64; [85] 716 26 63
e-mail: zgkimmonki@poczta.onet.pl, www.zgkimmonki.pl

OŚWIADCZENIE
o akceptacji korzystania z systemu powiadamiania SMS

Dane Odbiorcy:

Imię i nazwisko/nazwa	
Miejsce poboru wody: <small>[miejscowość, ulica, nr budynku]</small>	
Numer telefonu komórkowego	

1. **Oświadczam**, iż akceptuję przesyłanie, na wskazany powyżej numer telefonu komórkowego, przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Mońkach sp. z o.o. powiadomień SMS w zakresie:
 - a) komunikatów dotyczących realizacji zawartej umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków,
 - b) komunikatów dotyczących awarii, przerw w realizacji usług wodociągowo - kanalizacyjnych,
 - c) komunikatów ostrzegawczych o możliwości wystąpienia przerw w realizacji usług przed prognozowanymi gwałtownymi zjawiskami atmosferycznymi,
 - d) komunikatów dotyczących odbioru odpadów, funkcjonowania Punktu Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych,
 - e) informacji o świadczonych przez Spółkę usługach,
2. **Zobowiązuję się** w razie zmiany numeru telefonu komórkowego do pisemnego powiadomienia Spółki o nowym numerze.
3. **Oświadczam**, iż zapoznałem/am się z treścią *Regulaminu systemu powiadamiania SMS* obowiązującego w Zakładzie Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Mońkach sp. z o.o.
4. **Wyrażam zgodę** na przetwarzanie danych kontaktowych niniejszego oświadczenia [numeru telefonu komórkowego] przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Mońkach sp. z o.o. w celu realizacji przesyłania powiadomień SMS na wskazany numer telefonu komórkowego. Dane te podaję dobrowolnie.

.....
[miejscowość] [data]

.....
[czytelny podpis składającego oświadczenie]

Załącznik nr 2 do Regulaminu systemu powiadamiania SMS



Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Mońkach sp. z o.o.
ul. Kolejowa 21, 19 – 100 Mońki
Tel./fax. [85] 716 27 64; [85] 716 26 63
e-mail: zgkimmonki@poczta.onet.pl, www.zgkimmonki.pl

OŚWIADCZENIE
o zmianie numeru telefonu służącego do odbierania powiadomień SMS

Dane Odbiorcy:

Imię i nazwisko/nazwa	
Miejsce poboru wody: <small>[miejscowość, ulica, nr budynku]</small>	

Proszę o **dokonanie zmiany numeru telefonu komórkowego** służącego do przesyłania przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Mońkach sp. z o.o., powiadomień SMS dotyczących realizacji umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków, na wskazany poniżej numer telefonu komórkowego:

Numer telefonu komórkowego	
-----------------------------------	--

.....
[miejscowość] [data]

.....
[czytelny podpis składającego oświadczenie]



OŚWIADCZENIE
o rezygnacji z korzystania z systemu powiadamiania SMS

Dane Odbiorcy:

Imię i nazwisko/nazwa	
Miejsce poboru wody: <small>[miejscowość, ulica, nr budynku]</small>	

Niniejszym **odwołuję wcześniej wyrażoną zgodę** na przesyłanie powiadomień SMS dotyczących realizacji umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszaniowej w Mońkach sp. z o.o., na wskazany przeze mnie numer telefonu komórkowego:

Numer telefonu komórkowego	
-----------------------------------	--

Tym samym zwracam się o:

- usunięcie mojego numeru telefonu komórkowego i zaprzestanie jego przetwarzania
- pozostawienie i przetwarzanie numeru telefonu komórkowego jako numeru kontaktowego do połączeń telefonicznych [głosowych].

.....
[miejscowość] [data]

.....
[czytelny podpis składającego oświadczenie]